

Vnútorý predpis
Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave
38/2021



**Smernica o externom
posudzovaní vnútorného
systému kvality UCM**

2021

§ 1 Úvodné ustanovenia

- 1) Smernica o externom posudzovaní vnútorného systému kvality UCM (ďalej len „smernica“), je vydaná podľa § 15 ods. 1 písm. m) zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o vysokých školách“), § 48 ods. 2 Štatútu Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave a 15 ods. 1 písm. c) Organizačného poriadku Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave.
- 2) Táto smernica je súčasťou Vnútorného systému zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania UCM a obsahuje pravidlá podľa osobitného predpisu¹.
- 3) Táto smernica upravuje základné postupy Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave (ďalej len ako „UCM“) pre pravidelné externé zabezpečovanie kvality v súlade s Článkom 11 Štandardov pre vnútorný systém zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania Slovenskej akreditačnej agentúry pre vysoké školstvo (ďalej len „SAAVŠ“ alebo „agentúra“).
- 4) Táto smernica upravuje špecifické postupy pravidelného externého posudzovania vnútorného systému kvality UCM založeného na nezávislom a pravidelnom posudzovaní svojho vnútorného systému kvality organizáciami, ktoré sú akreditované alebo zriadené za účelom posudzovania systémov kvality.
- 5) Táto smernica upravuje špecifické postupy pravidelného externého posudzovania vnútorného systému kvality UCM založeného na nezávislom a pravidelnom posudzovaní svojho vnútorného systému kvality osobami, ktoré sú na UCM nezávislé a sú odborníkmi na zabezpečovanie kvality, primárne v oblasti vysokoškolského vzdelávania a tvorivej činnosti.
- 6) Postupmi uvedenými v tejto smernici sa vytvárajú základné predpoklady pre trvalé a udržateľné rozvíjanie vnútorného systému kvality UCM, ktoré sú založené na identifikácii kritických miest a miest na zlepšovanie vnútorného systému kvality organizáciami a osobami nezávislými na UCM.
- 7) UCM podstupuje pravidelné externé hodnotenie zabezpečovania kvality s cieľom uistiť sa, že jej vnútorný systém kvality je rozvíjaný a implementovaný v súlade so Štandardmi pre vnútorný systém zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania SAAVŠ.

§ 2 Základné pojmy

- 1) Katalóg dobrých praxí je priebežne aktualizovaná databáza príkladov dobrej praxe týkajúcich sa plnenia jednotlivých štandardov a kritérií a ktorý udržiava tajomník Rady pre vnútorné hodnotenie kvality UCM (ďalej len ako „RVHK“) na základe výsledkov externého posudzovania vnútorného systému kvality UCM.
- 2) Medzinárodne uznávaná úroveň tvorivej činnosti podľa Metodiky na vyhodnocovanie štandardov SAAVŠ je tretia najvyššia úroveň kvality výsledkov tvorivých činností a nevzťahuje

¹ zákon č. 269/2018 Z.z. o zabezpečovaní kvality vysokoškolského vzdelávania a o zmene a doplnení zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 269/2018 Z.z.“)

na povahu alebo geografický rozsah, ani na miesto realizácie, ani na miesto šírenia výsledkov tvorivej činnosti.

- 3) Národne uznávaná úroveň tvorivej činnosti je štvrtá najvyššia úroveň kvality výsledkov tvorivých činností a nevzťahuje na povahu alebo geografický rozsah, ani na miesto realizácie, ani na miesto šírenia výsledkov tvorivej činnosti.
- 4) Politiky na zabezpečovanie kvality vnútorného systému sú zámerne zostaveným súborom princípov a postupov, ktorými vysoká škola usmerňuje procesy vysokej školy, jej zamestnancov, študentov a externých zainteresovaných strán pri napĺňaní poslania a sústavnom zabezpečovaní a rozvoji kvality vysokoškolského vzdelávania a súvisiacich činností.
- 5) Procesy vnútorného systému sú pravidlá, predpisy, kódexy, formalizované procedúry a postupnosti krokov, prostredníctvom ktorých sa uskutočňuje zabezpečovanie a rozvoj kvality vysokoškolského vzdelávania a súvisiacich činností.
- 6) Program posudzovania je zoznam všetkých interných a externých periodických a neperiodických posudzovaní súladu vnútorného systému kvality UCM so štandardmi SAAVŠ a vnútornými predpismi UCM vzťahujúcimi sa na vnútorný systém. Program posudzovania udržiava tajomník RVHK.
- 7) Špičková medzinárodná úroveň tvorivej činnosti je najvyššia úroveň kvality výsledkov tvorivých činností a nevzťahuje na povahu alebo geografický rozsah, ani na miesto realizácie, ani na miesto šírenia výsledkov tvorivej činnosti.
- 8) Tvorivá činnosť je výskumná činnosť, vývojová činnosť, umelecká činnosť alebo ďalšia tvorivá činnosť vysokej školy, ktorá je relevantná z hľadiska napĺňania poslania vysokej školy, najmä vo väzbe na ciele a výstupy vzdelávania.
- 9) Vnútorný systém zabezpečenia kvality vysokoškolského vzdelávania je konzistentne previazaný súbor politík, štruktúr a procesov, prostredníctvom ktorého vysoká škola zabezpečuje a rozvíja kvalitu napĺňania svojho poslania v oblasti vysokoškolského vzdelávania, tvorivých činností a ďalších súvisiacich činností.
- 10) Významná medzinárodná úroveň tvorivej činnosti je druhá najvyššia úroveň kvality výsledkov tvorivých činností a nevzťahuje na povahu alebo geografický rozsah, ani na miesto realizácie, ani na miesto šírenia výsledkov tvorivej činnosti.
- 11) Zainteresované strany sú aktéri vysokej školy, osoby, spoločenstvá alebo organizácie, ktoré môžu ovplyvňovať proces vzdelávania a tvorivej činnosti alebo byť nimi ovplyvňované. Rozlišujú sa interné zainteresované strany (študenti a zamestnanci vysokej školy) a externé zainteresované strany (zamestnávateľia a ďalší reprezentanti príslušných odvetví hospodárstva a spoločenskej praxe, absolventi vysokej školy, domáci a zahraniční partneri vysokej školy a pod).

§ 3

Externé posudzovanie vnútorného systému kvality SAAVŠ

- 1) UCM zabezpečuje pravidelné a nepravidelné externé posudzovanie svojho vnútorného systému kvality podávaním žiadostí o takéto posúdenie SAAVŠ alebo umožnením SAAVŠ vykonávať pravidelný alebo mimoriadny dohľad nad plnením štandardov vydaných SAAVŠ.

- 2) SAAVŠ na základe pravidelného alebo nepravidelného posudzovania a dohľadu nad vnútorným systémom kvality UCM rozhoduje v súlade s osobitným predpisom² o:
 - a) súlade vnútorného systému kvality UCM a jeho implementácie so štandardmi pre vnútorný systém,
 - b) udelení akreditácie študijného programu alebo o jej neudelení,
 - c) udelení akreditácie habilitačného konania a inauguračného konania, o jej neudelení alebo odňatí,
 - d) uložení opravného opatrenia.
- 3) Postup na vyhodnocovanie štandardov určuje SAAVŠ v súlade s osobitným predpisom (Časť II Metodiky na vyhodnocovanie štandardov SAAVŠ).
- 4) UCM prostredníctvom osôb zodpovedných za vnútorný systém kvality poskytuje pracovnej skupine SAAVŠ a jej zamestnancom súčinnosť, aby:
 - a) sa zabezpečili dôkazy o súlade vnútorného systému (o nastavení pravidiel, o politikách, štruktúrach a procesoch) uvedených v podkladoch k žiadosti a v platných vnútorných predpisoch zverejnených na webovom sídle UCM;
 - b) pracovná skupina agentúry mohla skúmať plnenie jednotlivých štandardov a odkazy na zodpovedajúce dôkazy (konkrétne postupy, záznamy, systémy, zoznam a opis priestorov, databáz a pod.) v podkladoch k žiadosti, najmä vo vnútornej hodnotiacej správe,
 - c) sa pracovnej skupine agentúry alebo zamestnancom agentúry poskytl konkrétne dôkazy ako odkaz na verejne dostupné elektronické dokumenty, príp. ako prílohu alebo fyzicky počas posudzovania na mieste;
 - d) bolo možné dôkazy o súlade implementácie vnútorného systému so štandardmi pracovnou skupinou agentúry preveriť najmä v registratúrnych záznamoch UCM, návštevou UCM, v rozhovoroch so zástupcami zainteresovaných strán a ďalšími postupmi;
 - e) sa pri posudzovaní na mieste určili osoby za UCM, ktoré sa zúčastnia na otváracom a záverečnom stretnutí pracovnej skupiny agentúry,
 - f) sa počas posudzovania na mieste zabezpečila prítomnosť zástupcov vedenia posudzovaného pracoviska, osôb zodpovedných na procesy vnútorného systému, osôb zodpovedných za kvalitu študijných programov a habilitačného konania a inauguračného konania, učiteľov, študentov, podporného a administratívneho personálu, osôb reprezentujúcich externé zainteresované strany, najmä absolventov a zamestnávateľov, partnerov z praxe a ďalších účastníkov posudzovania podľa plánu posudzovania na mieste;
 - g) sa počas posudzovania na mieste zabezpečil prístup členov pracovnej skupiny a zamestnancov agentúry do priestorov pracoviska, prístup k záznamom UCM vrátane spisov študentov, zamestnancov, učiteľov, výskumných a umeleckých pracovníkov a záznamov o vzdelávaní, prístup do používaných informačných systémov a databáz;
 - h) sa počas posudzovania na mieste zabezpečila účasť členov pracovnej skupiny na prebiehajúcich vzdelávacích činnostiach vysokej školy;
 - i) sa počas posudzovania na mieste zabezpečilo sprístupnenie písomných častí overovania vedomostí (skúšok), zadaní a vypracovaní záverečných prác atď.;

² zákon č. 269/2018 Z.z.

- j) sa počas posudzovania na mieste zabezpečili vhodné priestory na prácu pracovnej skupiny a vedenie rozhovorov s účastníkmi posudzovania;
 - k) sa počas posudzovania na mieste zabezpečili sprevádzajúce osoby pracovnej skupiny.
- 5) Ak UCM neposkytne potrebnú súčinnosť pracovnej skupine alebo zamestnancom agentúry podľa písmen a) až k) odseku 4 tohto paragrafu, môže sa to považovať za nesplnenie povinnosti podľa § 20 ods. 1 písm. e) zákona o vysokých školách.

§ 4

Externé posudzovanie vnútorného systému kvality organizáciami pre posudzovanie a certifikáciu systémov kvality

- 1) UCM môže zabezpečovať externé posudzovanie vnútorného systému kvality aj prostredníctvom akreditovaných certifikačných orgánov pre manažérske systémy alebo organizácií, ktoré sú členmi Európskej asociácie pre zabezpečovanie kvality vysokoškolského vzdelávania.
- 2) Akreditovaným certifikačným orgánom pre manažérske systémy je taká organizácia, ktorá má v čase externého posudzovania udelenú platnú akreditáciu od Slovenskej národnej akreditačnej služby pre oblasť manažerstva kvality alebo od národného akreditačného orgánu inej krajiny Európskej únie.
- 3) Členskou organizáciou Európskej asociácie pre zabezpečovanie kvality vysokoškolského vzdelávania je organizácia, ktorá je vedená v oficiálnom zozname členov asociácie v čase externého posudzovania a to na jej webovom sídle www.enqa.eu.
- 4) Externé posudzovanie organizáciami podľa odsekov 2 a 3 tohto paragrafu je pre UCM nezáväzná a má odporúčací charakter. Výsledky takéhoto posudzovania sú podkladom pre zlepšovanie vnútorného systému kvality UCM a nenahrádzajú posudzovanie SAAVŠ.
- 5) Dopyt pre zaslanie ponuky organizáciou podľa odsekov 2 a 3 musí odsúhlasiť RVHK. Vyhodnotenie ponúk na externé posudzovanie vnútorného systému kvality sa uskutočňuje v súlade s osobitným predpisom³ a vnútornými predpismi UCM pre verejné obstarávanie.
- 6) Výsledky externého posudzovania od externých organizácií prerokúva RVHK a o ich implementácii alebo zamietnutí rozhoduje v súlade so Štatútom RVHK.
- 7) Akékoľvek externé posudzovanie, periodické alebo neperiodické, vo vzťahu k akémukoľvek predmetu posudzovania (študijné programy, habilitačné a inauguračné konania, vnútorný systém kvality) zaznamenáva do programu posudzovania tajomník RVHK.
- 8) Zdokumentované informácie, vrátane konečnej správy z externého posúdenia, zabezpečuje externá organizácia, ktorá toto posúdenie vykonala, pričom z takejto správy musí byť zrejmé, aké štandardy a kritériá SAAVŠ UCM nenapĺňa alebo aké príklady dobrej praxe v oblasti vysokého školstva môžu byť pre UCM potenciálom na zlepšenie jej vnútorného systému kvality.

³ Zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

§ 5

Externé posudzovanie vnútorného systému kvality nezávislými odborníkmi na zabezpečovanie kvality

- 1) UCM zabezpečuje externé posudzovanie svojho vnútorného systému aj prostredníctvom osôb, ktoré sú nezávislými odborníkmi na zabezpečovanie kvality. Takéto posudzovanie má odporúčací charakter a je potenciálom pre sústavný rozvoj vnútorného systému kvality UCM.
- 2) Za osobu, ktorá je na UCM nezávislá a je odborníkom na zabezpečovanie kvality, možno považovať len takú (ďalej len „odborník na kvalitu“ alebo iba „odborník“), ktorá:
 - a) nie je v pracovnoprávnom vzťahu s UCM,
 - b) nepôsobí alebo nepôsobila ako člen pracovnej skupiny SAAVŠ pri posudzovaní súladu vnútorného systému kvality so štandardmi SAAVŠ na UCM,
 - c) nie je členom samosprávnych, akademických, rozhodovacích a poradných orgánov na UCM,
 - d) pôsobí na domácej alebo zahraničnej vysokej škole minimálne 10 rokov a má riadiace skúsenosti v rozsahu aspoň 3 roky alebo je odborníkom z praxe, ktorý pôsobil alebo pôsobí v oblasti zabezpečovania kvality minimálne 5 rokov.
- 3) Návrh odborníkov na kvalitu podľa odseku 2 tohto paragrafu predkladajú predsedovi RVHK jej členovia. Súčasťou návrhu je aj dokumentácia odborníka, ktorá potvrdzuje splnenie kritérií.
- 4) Zoznam osôb, ktoré sú nezávislými odborníkmi na zabezpečovanie kvality vedie tajomník RVHK.
- 5) RVHK môže požiadať jedného alebo viacero odborníkov na kvalitu o periodické alebo neperiodické posúdenie vnútorného systému kvality, študijných programov a habilitačných a inauguračných konaní.
- 6) Odborník sa pri posudzovaní riadi zásadami posudzovania uvedenými v smernici o vnútornom systéme zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania UCM a RVHK predkladá správu z posudzovania. Pri vypracovaní správy z posudzovania môže primerane použiť prílohy smernice o vnútornom systéme zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania UCM alebo vypracovať svoju vlastnú správu, pričom z takejto správy musí byť zrejmé, aké štandardy a kritériá SAAVŠ UCM nenapĺňa alebo aké príklady dobrej praxe v oblasti vysokého školstva môžu byť pre UCM potenciálom na zlepšenie jej vnútorného systému kvality.
- 7) Výsledky posudzovania vnútorného systému kvality, ktoré zabezpečili odborníci na kvalitu, prerokúva RVHK a o ich implementácii alebo zamietnutí rozhoduje v súlade so Štatútom RVHK.

§ 6

Záverečné ustanovenie

- 1) Táto smernica bola prerokovaná v Kolégiu rektora UCM dňa 15. júna 2021.
- 2) Táto smernica nadobúda platnosť dňom podpisu rektorom UCM a účinnosť od 1. júla 2021.
- 3) Táto smernica je záväzná pre všetky súčasti UCM na ktorých sa uskutočňujú študijné programy, habilitačné a inauguračné konania a ktoré zabezpečujú plnenie štandardov pre vnútorný systém

zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania.

V univerzitnom meste Trnava, dňa 15. 6. 2021

prof. Ing. Roman Boča, DrSc.
rektor UCM